

**Публичная оферта на заключение договора на оказания услуг доставки  
(редакция № 11/2023 от «01» ноября 2023 г.)**

**г. Владивосток**

Данный документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью ТЭК «Русский Восток» (ООО ТЭК «Русский Восток») для физических и юридических лиц заключить договор на оказание услуг доставки (перемещения) груза на указанных ниже условиях и публикуется на сайте [www.kurile.ru](http://www.kurile.ru). В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

Настоящая публичная оферта о заключении договора на оказание услуг доставки (далее - Офера) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Оферты, содержащей все существенные условия договора на оказание услуг доставки, без подписания сторонами текста настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь, путем подписания Транспортных документов, заказа услуг, и/или передачи груза, и/или оплаты услуг, и/или получении груза, а также путем совершения конклюдентных действий, в том числе заказа услуг Исполнителя посредством использования интернет сервисов на сайте [www.kurile.ru](http://www.kurile.ru) (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте). Настоящий Договор является Договором присоединения. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному Сторонами.

Лицо, заказавшее услугу и/или сдавшее груз и/или оплатившее услугу и/или получившее груз признается Заказчиком или представителем Заказчика с надлежащими полномочиями.

Договор на оказание услуг доставки считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

ООО ТЭК «Русский Восток», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий Договор, являющийся публичным Договором-офертом в адрес как физических, так и юридических лиц (в дальнейшем Заказчик) о нижеследующем:

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Исполнитель публикует настоящий Договор, являющийся публичным Договором-офертом (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 ГК РФ.

1.2. Настоящая публичная оферта, именуемая в дальнейшем «Офера», определяет все существенные условия договора между Исполнителем и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Настоящий договор заключается между Заказчиком и Исполнителем путем совершения конклюдентных действий:

- оформление заявки на перевозку грузов на сайте Исполнителя [www.kurile.ru](http://www.kurile.ru) (при наличии технической возможности);

- направление сканированной копии заполненной заявки на перевозку грузов на электронный адрес Исполнителя e-mail: [info@ruseast.com](mailto:info@ruseast.com);

- оформление предварительной заявки через мессенджеры WhatsApp, Viber по телефонному номеру Исполнителя, указанному на сайте [www.kurile.ru](http://www.kurile.ru);

- передачи груза от Заказчика Исполнителю для оказания услуг морской грузоперевозки.

1.4. Заказчик безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.6. В случае принятия условий настоящего договора, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Заказчиком.

1.7. Акцептом является получение Исполнителем сообщения о намерении физического или юридического лица воспользоваться услугами Исполнителя.

Сообщение может быть выражено в заявке, заполненной как на сайте исполнителя, так и направленной электронным письмом либо посредством мессенджеров WhatsApp в адрес Исполнителя.

1.8. Оferта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация об услугах Исполнителя опубликованы на сайте [www.kurile.ru](http://www.kurile.ru).

1.9. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в тарифный план без персонального уведомления Заказчика. Новый тарифный план опубликуется на сайте [www.kurile.ru](http://www.kurile.ru).

## **2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ - САЙТА ООО ТЭК «Русский Восток»**

2.1. Интернет-сайт [«www.kurile.ru»](http://www.kurile.ru) является собственностью ООО ТЭК «Русский Восток» и предназначен для организации дистанционного способа продажи услуг через сеть Интернет.

2.2. Интернет-сайт [«www.kurile.ru»](http://www.kurile.ru) не требует от Заказчика специальных действий для использования ресурса интернет-сайт для просмотра предоставляемых исполнителем услуг, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом интернет-сайта.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Исполнитель обязуется за вознаграждение и за счет Заказчика доставить вверенный ему Заказчиком груз в пункт назначения и выдать груз получателю, либо организовать или исполнить определенные настоящим договором услуги, связанные с перевозкой грузов согласно поданной заявке.

3.2. Исполнитель осуществляет перевозку самостоятельно, либо выступает от своего имени в лице отправителя груза и заключает или обеспечивает посредством привлечения третьих лиц за счет Заказчика договор перевозки грузов с третьими лицами.

3.3. На основании настоящего договора Исполнитель выполняет услуги для Заказчика по его заявкам, переданным в письменной форме, а также в электронном виде через сайт [www.kurile.ru](http://www.kurile.ru) или e-mail сообщением на адрес электронной почты Исполнителя, или посредством направления заявки с использованием мессенджеров WhatsApp, Viber на номер Исполнителя.

Заявка должна содержать следующую информацию:

- Пункт назначения;
- Грузоотправитель (наименование юридического лица (включая ИНН, ОГРН)/ФИО физического лица, контактный телефон, адрес регистрации, контактное лицо);
- Грузополучатель (наименование юридического лица (включая ИНН, ОГРН)/ФИО физического лица, контактный телефон, адрес регистрации, контактное лицо);
- Вид оплаты;
- Реквизиты плательщика (наименование/ФИО, юридический адрес/паспортные данные, контактный телефон, ИНН/КПП, р/сч, банк);
- Наименование груза: род упак. груза, общее количество груза, общий объем груза, м.куб, общий вес груза, тн);
- Способ перевозки;
- Количество контейнеров;
- Перевозка;
- Дополнительные условия;
- Дополнительные сведения;

- Приложенные документы, подлежащие отправке капитанской почты;
- Подпись отправителя (клиента).

Фактические условия каждой отдельной перевозки отражаются в коносаменте и товаросопроводительных документах, подписываемых уполномоченными представителями сторон. Подписи сторон в заявке или в коносаменте, оформленных в бумажном или электронном виде подтверждают, что фактические обстоятельства, касающиеся предмета перевозки (наименования, веса, объема, количества мест груза), соответствуют указанным в коносаменте, а также в заявке на перевозку груза сведениям. Заявка должна быть подана не менее чем за 1 день до предполагаемой отправки груза.

Фактические условия каждой отдельной перевозки отражаются в коносаменте и товаросопроводительных документах, подписываемых уполномоченными представителями сторон. Подписи сторон в заявке или в коносаменте, оформленных в бумажном или электронном виде подтверждают, что фактические обстоятельства, касающиеся предмета перевозки (наименования, веса, объема, количества мест груза), соответствуют указанным в коносаменте, а также в заявке на перевозку груза сведениям. Заявка должна быть подана не менее чем за 7 дней до предполагаемой отправки груза.

3.4 Международная перевозка грузов осуществляется в соответствии с международными договорами (конвенциями, правилами) в области регулирования перевозок грузов воздушным, автомобильным, железнодорожным и морским транспортом.

## **4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Обязанности Исполнителя:**

4.1.1. Исполнитель обязуется принять груз от Заказчика и доставить его к месту назначения с дальнейшей выдачей его уполномоченному на получение лицу, в том же количестве и состоянии, в котором он был принят от Заказчика;

4.1.2. Исполнитель обязуется застраховать за счет Заказчика перевозку груза, если последний письменно не откажется от страхования.

4.1.3. Исполнитель исполняет свои обязанности по настоящему договору самостоятельно или, в случае необходимости, привлекая к исполнению обязанностей третье лицо. Возложение исполнения обязательств на третье лицо не освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком за исполнение договора.

### **4.2. Обязанности Заказчика:**

4.2.1. Упаковать и замаркировать предназначенный к перевозке груз надлежащим образом и подготовить необходимую сопроводительную документацию. В сопроводительных документах должны быть указаны точные сведения о грузе, находящемся в отдельном грузовом месте. По требованию Исполнителя Заказчик обязан предъявить ему содержимое грузовых мест. Если содержимое грузового места невозможно идентифицировать на основании представленных Заказчиком документов, Исполнитель делает об этом отметку в товарно-транспортной накладной или в другом экспедиторском документе.

4.2.2. При перевозке опасных грузов Заказчик должен письменно информировать Исполнителя о точном характере и классе опасности груза с указанием необходимых мер предосторожности, в том числе и при маркировке данного груза.

4.2.3. Предоставить Исполнителю или уполномоченному им лицу коносамент на предъявлываемый к перевозке груз, с указанием количества мест и характеристик груза.

4.2.4. В случае отмены заявки, Заказчик обязан информировать об этом Исполнителя, не менее чем за 24 часа до отправки груза.

4.2.5. Обеспечить прием груза грузополучателем в пункте назначения.

4.2.6. Принять и оплатить выставленный Исполнителем счет.

4.2.7. Осуществляет погрузку/выгрузку груза собственными силами и средствами, если иное не предусмотрено заявкой или предварительно оповещает Исполнителя в письменной форме о необходимости третьих лиц для этого вида работ.

4.2.8. Представить Исполнителю копию договора страхования груза, если страхование осуществляется Заказчиком самостоятельно.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза с момента принятия его к перевозке и до выдачи Грузополучателю при условии выполнения Заказчиком условий п.п.4.2.

5.2. Ответственность Исполнителя за доставку груза при осуществлении международных перевозок определяется в соответствии с международными конвенциями, за исключением отдельных положений, специально оговоренных в настоящем Договоре.

Ответственность Исполнителя за груз при осуществлении перевозок по территории Российской Федерации и по территории стран СНГ определяется в соответствии с положениями гражданского законодательства Российской Федерации.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за утрату, недостачу, порчу или повреждение груза, если:

- не принимал груз по внутреннему пересчету, и упаковка не имеет внешних следов вскрытия или повреждения,

- Заказчик не указал в коносаменте при сдаче груза его свойства, требующие особых условий или мер предосторожности для сохранения груза при перевозке или хранении, а также в случае применения тары, не соответствующей свойствам груза или установленным стандартам.

- Указание Грузоотправителем неверных данных о грузе или Грузополучателе, вследствие чего Исполнитель не имеет возможности выполнить свои обязательства в обозначенные сроки доставки груза.

5.4. Исполнитель возмещает Заказчику убытки, причиненные вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по настоящему договору.

5.5. Заказчик несет материальную ответственность в размере фактически понесенных убытков, и штрафной неустойки, предусмотренной тарифами Исполнителя, причиненных Исполнителю в случае действий, приведших к простому транспорту Исполнителя.

5.6. В случае отмены своей заявки без уведомления Исполнителя или с нарушением сроков ее отмены (п. 4.2.4 Договора), Заказчик выплачивает неустойку в размере 20% от размера вознаграждения Исполнителя, а также, фактически понесенные Исполнителем убытки.

5.7. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой за задержку или невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли и желания сторон, которые нельзя было предотвратить при обычной осмотрительности сторон и которые непосредственно повлияли на выполнение настоящего договора, а именно: террористический акт, диверсия, авария, пожар, землетрясение, наводнение, эпидемия, блокада, забастовка, принятие законодательных актов, запрещающих или ограничивающий определенные действия сторон по настоящему договору, в том числе простой на границе или закрытие границ (в этих случаях не действуют санкции за опоздание и простой), но данный факт должен быть подтвержден штампами таможенных органов при прохождении границы в международной накладной (CMR).

5.8. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения своих обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить об этом другую сторону. Стороны договора должны решить вопрос либо о прекращении выполнения настоящего договора, либо согласовать

совместные действия по преодолению неблагоприятных последствий указанных обстоятельств.

5.9. Исполнитель несет ответственность за утрату груза, происшедшую после принятия его к перевозке и до выдачи грузополучателю, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие нормального износа или убыли либо обстоятельств, которые Исполнитель не мог предотвратить, и устранение которых от него не зависело.

5.10. Ущерб, причиненный при перевозке груза Исполнителем, возмещается в соответствии с международными конвенциями, а в случае внутренней перевозки, в соответствии с транспортными уставами и кодексами.

5.11. При оказании услуг, Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Исполнителем и до выдачи груза получателю, указанному в заявке Заказчика, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Исполнитель не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

- за утрату или недостачу груза, принятого Исполнителем для перевозки с объявлением ценности, в размере, не превышающем объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части груза;

- за утрату или недостачу груза, принятого Исполнителем для перевозки без объявления ценности, в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза или недостающей его части;

- за повреждение (порчу) груза, принятого Исполнителем для перевозки с объявлением ценности, в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности;

- за повреждение (порчу) груза, принятого Исполнителем для перевозки без объявления ценности, в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза. Действительная (документально подтвержденная) стоимость груза, определенная исходя из цены, указанной в договоре или счете продавца, должна быть, подтверждена сведениями из бухгалтерского учета, в том числе и отчетностью (балансы, отчеты, декларации) принятой государственным органом в установленном законом порядке. Груз считается утраченным, если он не был выдан по истечении тридцати дней со дня истечения срока доставки, определенного в заявке, или, если такой срок в заявке не определен, в течение разумного срока, необходимого для доставки груза и исчисляемого со дня принятия Исполнителем груза для перевозки.

5.12. Грузы, нуждающиеся в таре и упаковке для обеспечения их полной сохранности при перевозках, должны предъявляться для перевозок в исправной таре и упаковке. Тара и упаковка, на которые установлены обязательные требования или для которых установлены технические условия, должны соответствовать им. Клиент обязан предоставить груз в таре и упаковке, обеспечивающей при транспортировке надлежащую защиту груза от факторов внешнего воздействия, в том числе дождя, влаги, пыли т.д. В противном случае Перевозчик ответственности за сохранность груза не несет.

В случае, если до выдачи груза или во время выдачи груза получатель в письменной форме не сделал заявление перевозчику об утрате или о повреждении груза и не указал общий характер утраты или повреждения груза, считается, что груз получен в соответствии с условиями коносамента при отсутствии доказательств об ином. В случае, если утрата или повреждение груза не могли быть установлены при обычном способе его приема, заявление перевозчику может быть сделано получателем в течение трех дней после выдачи груза. В случае неявки надлежащим образом уполномоченного

представителя Грузополучателя в порту назначения в дату прибытия судна для осуществления приемки доставленного груза, перевозчик вправе сдать груз на хранение на склад порта назначения с уведомлением об этом Клиента и Грузополучателя и отнесением расходов по хранению на счет Клиента. В данном случае обязанность Перевозчика по передаче груза Грузополучателю считается исполненной с момента сдачи груза на хранение на склад порта назначения. При этом риск случайной гибели или случайного повреждения груза переходит на лицо, уполномоченное распоряжаться грузом, с даты сдачи груза на хранение на склад порта назначения. В дальнейшем получение груза со склада порта назначения осуществляется Грузополучателем самостоятельно. Уведомление Грузоотправителя и Грузополучателя осуществляется посредством электронной почты или мессенджера WhatsApp на адреса электронной почты или номера телефонов, указанные в договоре морской перевозке грузов или в Заявке Клиента.

## **6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Услуги Исполнителя по настоящему Договору подразделяются на основные, оказываемые в соответствии с п. 3.1. настоящего Договора, и дополнительные, указанные в соответствующих Тарифах Исполнителя, размещенных на сайте [www.kurile.ru](http://www.kurile.ru)

6.2. Форма оплаты – аванс, в размере 100% размера стоимости перевозки.

6.2. Объем дополнительных услуг, оказанных Исполнителем, фиксируется в транспортном документе или в счете Исполнителя.

6.3. Стоимость услуг, связанных с перевозкой груза, определяется согласно тарифа Исполнителя, действующего на дату приема заказа. С тарифами Исполнителя можно ознакомиться на официальном сайте Исполнителя [www.kurile.ru](http://www.kurile.ru). Стоимость услуг Исполнителя включает в себя как стоимость услуг, осуществляемых непосредственно Исполнителем, так и стоимость услуг, выполненных третьими лицами, привлекаемыми Исполнителем для выполнения настоящего Договора.

6.4. Заказчик оплачивает счет за оказываемые услуги в течение 5-х рабочих дней со дня выставления счета. В случае изменения стоимости дополнительных услуг Исполнитель вправе выставить счет, а Заказчик обязан оплатить счет с указанием измененных расценок, действующих на момент выставления счета за услуги. Неполучение Заказчиком счета не освобождает Заказчика от обязательства по оплате услуг Исполнителя в установленный срок. В случае, если счет Заказчиком не получен в течение 1 (Одного) рабочего дня с даты передачи груза Исполнителю, Заказчик обязан самостоятельно запрашивать у Исполнителя счета на оплату.

6.5. Заказчик имеет право перечислять Исполнителю на расчетный счет Исполнителя в качестве предварительной оплаты в счет предстоящего оказания услуг доставки отправлений денежные средства в размере, определенном Заказчиком, а Исполнитель обязуется принять указанные средства в счет оплаты оказания услуг в будущем по доставке отправлений Заказчика. Указанные в настоящем пункте денежные средства считаются авансовыми платежами, проценты за пользование указанными денежными средствами не начисляются, коммерческим кредитом указанные суммы не являются, в отношении сумм платежей, указанных в настоящем пункте Договора, проценты на сумму долга по ст.317.1 ГК РФ не начисляются, авансовые платежи в случае их неиспользования подлежат возврату в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты поступления письменного требования Исполнителю о возврате указанных денежных средств в адрес Заказчика.

6.6. При оплате счета третьим лицом Заказчик обеспечивает внесение информации о Плательщике в Транспортный документ, а также обеспечивает направление в адрес Исполнителя письменного уведомления, содержащего информацию о Плательщике по Транспортному документу с указанием номера реквизитов транспортного документа, а

также банковских и иных (ОГРН, ИНН, наименование, адрес местонахождения - в отношении юридических лиц; Ф.И.О., паспортные данные – в отношении физических лиц) реквизитов.

6.7. Исполнителем или его уполномоченным представителем (Агентом Исполнителя) выдается универсальный передаточный документ, заменяющий акт оказания услуг по доставке и счет-фактуру на стоимость услуг, оказанных в соответствии с настоящим Договором. Заказчик имеет право в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты выставления счета представить в адрес Исполнителя свои возражения относительно расчета сумм за оказанные услуги и запросить в подтверждение акт сверки, однако, указанное не освобождает Заказчика от обязанности оплатить счет в установленные сроки. По результатам сверки Заказчика и Исполнителя вносятся необходимые корректировки в отчетные документы. Если в течение указанного в настоящем пункте периода возражений Заказчиком относительно оказанных услуг не заявлено, услуги, оказанные Исполнителем, считаются надлежаще оказанными и в сроки, установленные Договором.

6.8. Расчеты по настоящему Договору осуществляются путем внесения наличных денежных средств в кассу Агента Исполнителя с соблюдением требований действующего законодательства, либо безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя или Агента Исполнителя, либо по его поручению на счета третьих лиц. Обязанность Заказчика по оплате услуг путем безналичного расчета считается исполненной при поступлении денежных средств на расчетный счет Исполнителя или Агента Исполнителя. При определении стоимости услуг, округление производится по математическим правилам, с точностью до рубля.

6.9. Об изменении стоимости услуг Исполнитель должен уведомить Заказчика не позднее 3-х рабочих дней до введения новых цен на услуги:

!      путем размещения информации на сайте: [www.kurile.ru](http://www.kurile.ru)

6.10. При отказе Плательщика и/или Получателя от оплаты услуг Исполнителя обязанности по уплате всех причитающихся Исполнителю платежей лежат на Заказчике и Отправителе солидарно.

6.11. Стороны соглашаются, что в случае наличия Задолженности Заказчика перед Исполнителем за предыдущие периоды все новые оплаты вне зависимости от назначения платежа (перечисления денежных средств), поступающие от Заказчика в адрес Исполнителя, учитываются Исполнителем в качестве погашения имеющейся задолженности за предыдущие периоды по любым сделкам, совершенным между Исполнителем и Заказчиком.

6.11. Исполнитель вправе не приступать к исполнению своих обязанностей по настоящему договору до полной оплаты своих услуг Заказчиком. Риск возникновения убытков возлагается на Заказчика.

## 7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. В случае действий представителей органов государственной власти, связанных с проверкой перевозимого груза Заказчика, и вызвавших задержание автотранспортного средства Исполнителя (его агента), Исполнитель вправе возложить расходы, связанные с выгрузкой-погрузкой, упаковыванием - распаковыванием груза и инспектированием товара, на Заказчика. Данные расходы должны быть подтверждены соответствующими документами. Заказчик обязан возместить данные расходы, если не докажет, что эти расходы возникли в связи с несоблюдением Исполнителем (его агентом) норм и правил при осуществлении перевозки.

Если в ходе вышеуказанных проверок таможенными, ветеринарными, санитарными и другими службами производится изъятие образцов груза и в соответствии с международной практикой делается соответствующая отметка в транспортных

документах, то Исполнитель (его агент) освобождается от гражданско-правовой ответственности за убытки, возникшие в связи с таким изъятием.

7.2. В случае неполноты предоставленной информации о свойствах груза Исполнитель вправе запросить у Заказчика необходимую информацию, а Заказчик обязан её предоставить.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за порчу (повреждение) груза, произошедшую вследствие непредставления Заказчиком информации о свойствах груза и обязательных условиях перевозки, в частности, определяющих температурный режим, влажность, герметичность транспортного средства.

## **8. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

8.1. Акцептом настоящей Оферты (и как итог – заключением договора на оказание услуг доставки (перемещения) груза является присоединение Заказчика к ее условиям, в том числе путем передачи Заявки Исполнителю в письменной форме, а также в электронном виде через сайт [www.kurile.ru](http://www.kurile.ru) или e-mail сообщением на адрес электронной почты Исполнителя, или посредством направления заявки с использованием мессенджеров WhatsApp, Viber на номер Исполнителя, а также путем совершения Заказчиком конклюдентных действий, выражющихся с его стороны в запросе оказываемых Услуг, их заказе.

8.2. Осуществляя Акцепт Оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты, в том числе в приложениях к Офертке (при их наличии), являющихся неотъемлемой частью Оферты (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

8.3. Заказчик понимает, что Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Офертке.

8.4. Совершая действия по Акцепту Оферты, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

8.5. Акцептируя настоящую Оферту, Заказчик выражает согласие в том, что:

8.5.1. регистрационные данные (в том числе персональные данные, данные Грузоотправителя/Грузополучателя, данные лиц, имеющих право действовать от имени Заказчика при передачи Заявки Исполнителю) указаны им добровольно;

8.5.2. регистрационные данные (в том числе персональные данные, данные Грузоотправителя/Грузополучателя, данные лиц, имеющих право действовать от имени Заказчика при передачи Заявки Исполнителю) передаются в том числе в электронной форме по каналам связи сети Интернет;

8.5.3. регистрационные данные (в том числе персональные данные, данные Грузоотправителя/Грузополучателя, данные лиц, имеющих право действовать от имени Заказчика при передачи Заявки Исполнителю) переданы Исполнителю для реализации целей, указанных в настоящей Офертке и могут быть переданы третьим лицам для реализации целей, указанных в настоящей Офертке;

8.5.4. в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Заказчиком регистрационные данные (в том числе персональные данные, данные Грузоотправителя/Грузополучателя, данные лиц, имеющих право действовать от имени Заказчика при передачи Заявки Исполнителю) могут быть переданы банкам, осуществляющим транзакции по оплате оформленных Заказчиком заказов;

8.5.5. данное Заказчиком согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных, данных Грузоотправителя/Грузополучателя, данных лиц, имеющих право действовать от имени Заказчика при передачи Заявки Исполнителю) действует до момента направления Заказчиком соответствующего заявления о прекращении обработки персональных данных и может быть отозвано Заказчиком или его

законным представителем путем направления письменного уведомления на почтовый адрес Исполнителя.

8.6. Оферта вступает в силу с момента ее Акцепта Заказчиком.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента передачи груза для доставки и подписания Транспортного документа Отправителем и действует в течение 12 (Двенадцати) месяцев.

9.2. Настоящий Договор ежегодно продлевается автоматически на следующий год, без подписания Сторонами дополнительных соглашений. Количество таких пролонгаций не ограничено.

9.3. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке содержание отдельных пунктов договора или всего содержания Правил оказания услуг доставки отправлений, уведомив об этом Заказчика на сайте [www.kurile.ru](http://www.kurile.ru) не позднее 5 (пяти) рабочих дней до введение их в действие.

9.4. После акцепта настоящего Договора все предварительные переговоры по нему, переписка, предварительные соглашения и протоколы о намерениях утрачивают юридическую силу.

9.5. Все дополнения и изменения к настоящему Договору публичной оферты действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме в виде протоколов разногласий и/или дополнительных соглашений, подписаны уполномоченными представителями сторон и заверены оттисками печатей, если иное не установлено настоящим Договором, в частности п. 9.3. настоящего Договора.

9.6. Стороны вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения.

9.7. Настоящий Договор является смешанным договором, включающим в себя (в зависимости от перечня оказываемых услуг) элементы различных договоров, в т.ч. договора перевозки, транспортной экспедиции, хранения.

9.8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр передается Заказчику, один экземпляр – Исполнителю.

9.9. Заказчик дает безусловное согласие на обработку и хранение предоставленных в связи с исполнением Договора персональных данных. Настоящим Заказчик в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» дает Исполнителю согласие на обработку любой информации, относящейся к нему, полученной как от Заказчика, так и от третьих лиц, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, то есть совершение следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Заказчика, в том числе, но не исключительно: фамилии, имени, отчества, данных и реквизитов документа (-ов), удостоверяющего (-щих) личность, гражданство, дату и место рождения, адрес регистрации, фактический адрес.

Настоящее согласие предоставляется на срок 50 лет, независимо от срока действия настоящего Договора, прекращение которого не прекращает действие настоящего согласия. Обработка и хранение персональных данных будет осуществляться в течение всего срока действия настоящего согласия. Настоящее согласие может быть отозвано посредством направления Исполнителю уведомления в простой письменной форме, полученного Исполнителем.

При предоставлении Заказчиком персональных данных иных лиц, Заказчик гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Исполнителю, Заказчиком получено и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Исполнителю вследствие несоблюдения данного условия.

Заказчик непосредственно, либо через представителя, предоставляя информацию о своих абонентских номерах подвижной (мобильной) связи, а также абонентских номерах Отправителя /Получателя/Плательщика или их уполномоченных представителей, дает свое согласие и гарантирует наличие согласия владельцев и пользователей абонентских номеров на получение голосовых, автоматических голосовых и/или смс-уведомлений Исполнителя, а также подтверждает наличие желания владельцев и пользователей этих абонентских номеров получать вышеуказанные уведомления и гарантирует, что согласие всех лиц, контакты которых он предоставил, на предоставление их контактов и получение ими уведомлений, Заказчиком получено и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Исполнителю вследствие несоблюдения данного условия.

9.10. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или настоящая сделка связывает гражданско-правовые последствия для Исполнителя, влекут для указанного лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения ему или его представителю исключительно по юридическому адресу Исполнителя. Сообщение считается доставленным по почтовому адресу в тех случаях, если оно поступило Исполнителю, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или Исполнитель не ознакомился с ним. Сообщение не считается доставленным по адресу электронной почты, факсимильной связи в тех случаях, если оно поступило Исполнителю, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или Исполнитель не ознакомился с ним.

Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или настоящая сделка связывает гражданско-правовые последствия для Заказчика, влекут для указанного лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения ему или его представителю одним любым средством связи, имеющимся в распоряжении Заказчика, как то: устное сообщение, в том числе автоматическое, по телефонным номерам, указанным в Транспортном документе, направление смс-сообщения по телефонным номерам, указанным в Транспортном документе, письменное уведомление по почтовым адресам Заказчика, имеющимся в распоряжении Исполнителя. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило Заказчику, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или Заказчик не ознакомился с ним.

9.11. Факсимильные копии настоящего Договора и иных документов в рамках исполнения условий по Договору, признаются Сторонами, имеющими законную силу до момента получения оригиналов документов. В течение 2-х недель после подписания настоящего Договора Стороны обязуются предоставить друг другу первые экземпляры (не факсимильные копии) подписанных договоров, документов.

9.12. Стороны признают за перепиской, осуществленной посредством электронной почты или факсимильной связи, силу доказательств. При этом не имеет правового значения тот факт, что был ли документ, отправленный электронной почтой, удостоверен электронно-цифровой подписью. В качестве доказательств могут приниматься распечатки электронных писем, заверенных Стороной настоящего Договора.

9.13. Стороны подтверждают взаимное согласие на обмен в электронном виде юридически значимыми документами, перечень которых при необходимости устанавливается отдельным соглашением. Обмен документами в электронном виде осуществляется по телекоммуникационным каналам связи через системы электронного

документооборота с соблюдением требований российского законодательства, действующих на дату отправки документа.

9.14. Все вопросы, жалобы и предложения, касающиеся работы Исполнителя, Заказчик может передать по телефону указанному на сайте [www.kurile.ru](http://www.kurile.ru).

9.15. Споры и разногласия между сторонами договора, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Приморского края (по спорам с юридическими лицами), в Ленинском районном суде г. Владивостока (по спорам с физическими лицами).

9.16. Истечение срока действия договора не освобождает его стороны от исполнения в полном объеме принятых на себя по договору обязательств.

Приложение №1 Правила перевозки грузов.

Приложение №2 Заявка на перевозку

## **10.АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

### **ИСПОЛНИТЕЛЬ**

Общество с ограниченной ответственностью ТЭК «Русский Восток»

Юридический адрес: 690074, Приморский край, город Владивосток, Посадская ул., д. 20, кабинет 608

Почтовый адрес: 690074, Приморский край, город Владивосток, Посадская ул., д. 20, кабинет 608

ИНН/КПП 2540202238/ 254301001

ОГРН 1142540004353

ОКПО 33610558

п/с 407 02 810 500 100 009 475

к/с 301 01 810 200 000 000 803

Банк получателя БИК 04 05 07 803

ПАО СКБ ПРИМОРЬЯ "ПРИМСОЦБАНК"

E-mail: [info@ruseast.com](mailto:info@ruseast.com)

Официальный сайт: [www.kurile.ru](http://www.kurile.ru)

Телефоны: + 7 (914) 691-81-94

Директор

Кондратович Ирина Игоревна

**Приложение №1 к  
Публичной оферте на заключение договора на оказание услуг доставки**

Редакция действует с 01.11.2023

**Правила перевозки грузов**

1.1 Настоящие Правила регулируют взаимоотношения сторон по перевозке грузов, выполняемых Перевозчиком по Заявке Клиента.

1.2 Перевозка груза осуществляется в соответствии с договором публичной оферты оказания услуг доставки, и согласованными Заявками Клиента (Приложение № 1). Для непосредственной перевозки на транспорте груз может разбиваться на конкретные партии, указываемые в товаро-транспортных накладных и/или коносаментах или иных документах на груз, предусмотренных законодательством РФ.

1.3 В случае заключения персонального договора морской перевозки морской перевозки грузов, его положения имеют преемственную силу для Сторон.

**2. Права и обязанности Перевозчика**

2.1 Принять груз Клиента и осуществить его перевозку по Заявке; выполнить погрузочно-разгрузочные работы, в том числе в порту Владивостока и/или Корсакова, а также оказать другие услуги, связанные с отправкой груза, необходимые, по мнению Перевозчика, для осуществления принятого в соответствии с настоящим Договором обязательства.

2.2 Перевозчик обязуется доставить груз, вверенный ему Клиентом (уполномоченным представителем Клиента), в порт назначения и выдать его Грузополучателю (уполномоченному представителю Получателя или Клиента), указанному в Заявке, а Клиент обязуется оплатить за перевозку груза установленную плату (фрахт).

2.3 Перевозчик вправе поручить исполнение своих обязанностей по договору перевозки другим лицам, при этом поручение исполнения обязательства на третье лицо не освобождает Перевозчика от ответственности перед Клиентом за исполнение Договора перевозки.

2.4 Обеспечить Клиента технически исправными контейнерами и/или местом под складирование генерального груза, под загрузку в оговоренные сроки, для последующей погрузки на транспорт, следующий до места назначения груза Клиента. В случае погрузки в контейнера - обеспечить Клиента (его представителя) несъемным пломбировочным устройством для опломбирования контейнера.

2.5 Оформить и выдать документы, подтверждающие факт принятия груза Клиента к перевозке.

2.6 В случае необходимости по согласованию с Клиентом, Перевозчик заключает от своего имени другие договоры, необходимые для осуществления процесса перевозки (погрузо-разгрузочные операции, хранение, прямое смешенное сообщение и др.) и оплачивает их услуги за счет Клиента, которые оплачиваются отдельно от услуг перевозки на основании счетов, выставленных Перевозчиком Клиенту.

2.7 При неявке надлежащим образом уполномоченного представителя Грузополучателя в порту назначения в дату прибытия судна для осуществления приемки доставленного груза) Перевозчик вправе сдать груз на хранение на склад порта назначения с уведомлением об этом Клиента и Грузополучателя и отнесением расходов по хранению на счет Клиента.

2.8 В случае, указанном в п. 2.7 настоящих Правил, обязанность Перевозчика по передаче груза Грузополучателю считается исполненной с момента сдачи груза на хранение на склад порта назначения. При этом риск случайной гибели или случайного повреждения груза переходит на лицо, уполномоченное распоряжаться грузом, с даты сдачи груза на хранение на склад порта назначения. В дальнейшем получение груза со склада порта назначения осуществляется Грузополучателем самостоятельно.

### **3. Права и обязанности Клиента**

3.1 Клиент обязан выдать Перевозчику заполненную и подписанную им Заявку (Приложение № 2 к Договору публичной оферты), являющуюся неотъемлемой частью договора, с указанием всех необходимых условий по перевозке и характеристик груза не позднее, чем за 24 часа до планируемого времени завоза груза.

3.2 Клиент обязан своевременно предоставлять Перевозчику полную, точную и достоверную информацию об объеме, весе, свойствах, сроках предоставления груза, наименование, адрес, реквизиты получателя, иную информацию, необходимую для исполнения Перевозчиком обязанностей по настоящему договору. Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством за убытки, причиненные Перевозчику в связи с нарушением обязанности по предоставлению указанной информации.

3.3 Грузы, нуждающиеся в таре и упаковке для обеспечения их полной сохранности при организации перевозок, должны предъявляться Клиентом в исправной таре и упаковке.

3.4 Тара и упаковка, на которые установлены государственные стандарты(ГОСТы), или для которых установлены технические условия должны им соответствовать. В случае наличия таких условий, они должны быть дополнительно указаны в заявке Клиентом, в случае отсутствия в заявке ссылки на указанные технические условия, применяются ГОСТы, национальные стандарты, по усмотрению Перевозчика. Такие требования применяются также и к предъявляемым контейнерам. Упаковка груза, поступающего в таре (мешки, коробки, биг-бэги и т.д.), должна

обеспечивать сохранность груза в процессе его транспортировки, хранения и грузопереработки. К моменту подачи груза в порт Клиент предоставляет 3% запасной тары от общего количества мест для переупаковки нарушенных мест, сбора россыпи.

3.5 В случае несоблюдения со стороны Клиента обязанности по предоставлению груза в исправной таре и упаковке, соответствующих ГОСТам и Национальным стандартам, перевозчик не несет ответственности за сохранность и целостность груза, а также сохранение его качественных характеристик.

Клиент обязан предоставить груз в таре и упаковке, обеспечивающей при транспортировке надлежащую защиту груза от факторов внешнего воздействия, в том числе дождя, влаги, пыли т.д. В противном случае Перевозчик за сохранность груза, а также за утерю грузом потребительских свойств ответственности не несет.

3.5.1. При отправке грузов в районы Крайнего Севера, Клиент обязуется обеспечить исполнение требований к упаковке грузов в соответствии с ГОСТ 15846-2002 Продукция, отправляемая в районы Крайнего Севера и приравненные к ним местности. Упаковка, маркировка, транспортирование и хранение.

В частности, во исполнение требований п. 9.2. Таблицы 1 ГОСТ 15846-2002, а также учитывая использование Исполнителем по данному направлению судов типа «генеральный груз», грузы в виде: автобусов, легковых автомобилей, грузовых и специализированных, их составных частей в виде кузова и кабин прицепной техники, в открытом виде принимается при условии страхования Клиентом груза от всех рисков на период его перевозки.

В противном случае Исполнитель не несет ответственность за пору и утрату груза в результате стихии, погодных условий и иных непредвиденных обстоятельствах, а также имеет право отказать Клиенту в приеме груза к перевозке.

Данные требования не распространяются на перевозки данных типов грузов в контейнерах.

Исполнитель вправе принять груз, предусмотренный настоящим пунктом без упаковки, при условии страхования Клиентом груза от всех рисков на период его перевозки.

3.6 Клиент обязан надлежащим образом маркировать груз и предоставлять Перевозчику необходимые и полные сведения о нем. Если груз требует особого с ним обращения, Клиент обязан информировать Перевозчика о свойствах груза и порядке обращения с ним в письменном виде.

3.7 Клиент несет полную материальную ответственность за непредставление Перевозчику необходимой и полной информации о грузе, его содержании, особенностях транспортировки, если такие действия повлекли материальных ущерб Перевозчику, его имуществу или имуществу и грузам третьих лиц, в интересах которых действовал Перевозчик.

3.8 Клиент должен своевременно передать Перевозчику все требуемые в соответствии с портовыми, таможенными, санитарными или иными административными правилами касающиеся груза документы и Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством за убытки, причиненные вследствие несвоевременной передачи, недостоверности или неполноты документов.

3.9 Клиент обязан оплатить услуги Перевозчика в размере и сроки, оговорённые в Разделе 4 настоящих Правил.

3.10 Клиент обязан обеспечить присутствие надлежащим образом уполномоченного представителя Грузополучателя в порту назначения в дату прибытия судна для осуществления приемки доставленного груза.

3.11 Клиент обязан в течение 5-ти (пять) календарных дней со дня выгрузки груза в пункте назначения возвратить контейнер, принадлежащий Перевозчику. В случае

задержки возврата контейнера Перевозчика, Клиент уплачивает стоимость аренды контейнеров из расчета: 20ф – 9 000 руб/мес, 40ф ктк – 12 000 руб/мес. Месяц не делится.

В случае утраты контейнеров Перевозчика, находящихся у Клиента в пользовании, стоимость контейнеров определяется Перевозчиком, исходя из рыночной стоимости контейнера, и возмещается Клиентом Перевозчику в полном объеме в течение пяти рабочих дней с момента выставления счета Перевозчиком.

3.12 Клиент обязан инспектировать порожние контейнеры на предмет их пригодности для перевозки груза, указанного в Заявке. Клиент обязан отказаться от поданных контейнеров, непригодных для организации перевозки грузов. Отказ от контейнеров оформляется актом с указанием причины отказа. В случае начала погрузки Клиентом в порожний контейнер, стороны признают, что Перевозчик обеспечил подачу контейнера, пригодного для перевозки груза, в соответствии с условиями Договора.

3.13 Клиент обязан не превышать технические нормы загрузки контейнеров с нагрузкой на каждый квадратный метр.

3.14 После выгрузки контейнера Клиент обязан произвести его очистку от мусора, либо возместить расходы Перевозчика по очистке. Под мусором понимаются любые остатки тары, упаковки, груза Клиента. Стоимость очистки мусора после выгрузки контейнера определяется Перевозчиком и оплачивается Клиентом на основании счета, выставленного Перевозчиком, в течение пяти рабочих дней с момента его получения.

3.15 В случае перевозки морским транспортом, работы по выгрузке груза с судна и дополнительные расходы, возникшие и связанные с хранением контейнеров, техники и прочих услуг, возникших при получении груза - Клиент оплачивает, согласно действующим тарифам вышеуказанного порта.

3.16 Клиент обязан вовремя вывезти полученный груз с территории порта. В случае несвоевременного вывоза, клиент обязан оплатить хранение по тарифам порта.

3.17 Клиент обязан убедиться в исправности рефрижераторной установки контейнера. Клиент обязан отказаться от рефрижераторного контейнера, непригодного для организации перевозки грузов. Отказ от контейнера оформляется актом с указанием причины отказа. В случае начала погрузки Клиентом в рефрижераторный контейнер, стороны признают, что Перевозчик обеспечил подачу контейнера, пригодного для перевозки груза, в соответствии с условиями Договора.

Клиент обязан при погрузке груза в контейнер соблюдать правила, а именно не размещать груз выше обозначенной отметки (красная линия), а также оставлять расстояние между дверьми и последним рядом груза минимум 15 сантиметров. В случае нарушения указанных правил погрузки груза в контейнер Клиент полностью берет на себя ответственность за порчу груза вследствие неправильной циркуляции воздушных потоков

3.18 По требованию Перевозчика Клиент обязан застраховать отправляемый груз от всех рисков на период его перевозки. Клиент обязан предоставить Перевозчику все необходимые для страхования груза документы. Услуги по оформлению страховки оказывает Перевозчик.

#### **4. Порядок расчетов**

4.1 Клиент оплачивает стоимость, выполненных Перевозчиком услуг, согласно ставкам Перевозчика. Перевозчик вправе увеличить стоимость на выполняемые услуги.

4.2 Ставки включают в себя стоимость грузовых работ в портах Владивостока и Корсакова, без учета стоимости хранения и стоимости оформления пропусков в порты.

4.3 Форма оплаты – аванс, в размере 100% размера стоимости перевозки, если иное не оговорено в дополнительных условиях к Договору,

4.4 На основании заказа Клиента, Перевозчик выставляет счет на оказываемые услуги.

Заказчик оплачивает счет за оказываемые услуги в течение 2-х рабочих дней со дня выставления счета, но в любом случае, не позже даты прибытия груза в пункт назначения. В случае изменения стоимости дополнительных услуг Исполнитель вправе выставить счет, а Заказчик обязан оплатить счет с указанием измененных расценок, действующих на момент выставления счета за услуги. Неполучение Заказчиком счета не освобождает Заказчика от обязательства по оплате услуг Исполнителя в установленный срок. В случае, если счет Заказчиком не получен в течение 1 (Одного) рабочего дня с даты передачи груза Исполнителю, Заказчик обязан самостоятельно запрашивать у Исполнителя счета на оплату.

4.5 В случае, если в процессе выполнения перевозки, Перевозчик в интересах Клиента понес дополнительные документально подтвержденные расходы, не оговоренные Сторонами в Заявке, Клиент оплачивает такие расходы, в течение пяти рабочих дней с момента получения от Перевозчика дополнительного счета.

4.6 Если в период осуществления перевозки произошло изменение цен на услуги организаций, с которыми Перевозчик заключил договоры, или изменение ценовой ситуации в целом на рынке, стороны производят дополнительный взаиморасчет в течение пяти рабочих дней после выставления дополнительного счета.

4.7 Перевозчик составляет акт выполненных работ после осуществления отправки груза в пункт назначения и предоставляет его Клиенту вместе со счетом-фактурой.

4.8 Кредиторская задолженность по фактически перечисленным средствам, оставшаяся от предыдущих сделок, переносится в оплату будущих сделок, или возвращается Клиенту по его письменному требованию за подписью руководителя и главного бухгалтера, и на основании актов сверки взаиморасчетов между Перевозчиком и Клиентом. Перечисление денежных средств осуществляется только на счет Клиента, третьим лицам возврат средств не допускается.

## 5. Прочие условия

5.1 Перевозчик вправе удерживать находящийся в его распоряжении груз до полной оплаты задолженности и возмещения, понесенных им в интересах Клиента расходов.

5.2 Требования Перевозчика, удерживающего груз по оплате причитающихся ему платежей, удовлетворяются из стоимости груза по истечении 30 дней со дня поступления груза в пункт назначения. При этом Перевозчик вправе без дополнительного согласия со стороны Клиента реализовать груз, удерживаемый в целях погашения задолженности и возмещения понесенных в интересах Клиента расходов, на любых условиях третьим лицам, без судебного порядка реализации груза.

При этом, дополнительно к имеющейся задолженности Клиент обязан оплатить стоимость хранения груза до момента его реализации или передачи Клиенту или Получателю.

5.3 Стороны обязуются не разглашать конфиденциальные сведения, полученные в ходе исполнения Договора перевозки.

5.4 В соответствии со ст. 162 КТМ РФ в случае, если до выдачи груза или во время выдачи груза получатель в письменной форме не сделал заявление перевозчику об утрате или о повреждении груза и не указал общий характер утраты или повреждения груза, считается, что груз получен в соответствии с условиями коносамента при отсутствии доказательств об ином.

В случае, если утрата или повреждение груза не могли быть установлены при обычном способе его приема, заявление перевозчику может быть сделано получателем в течение трех дней после выдачи груза.

Согласно ст. 402 КТМ РФ обстоятельства, которые могут служить основанием для ответственности перевозчиков, отправителей, получателей и пассажиров, удостоверяются коммерческими актами или актами общей формы.

5.5 Вес брутто отправляемых 20фт контейнеров не должен превышать 20 тн, а для 40фт контейнеров 24 тн. В случае превышения указанного лимита по весу Перевозчик дополнительно взимает с Клиента оплату в размере 20 % от стоимости фрахта контейнера.

5.6 При возникновении спорных вопросов стороны принимают все меры к их разрешению в разумные сроки путем переговоров.

5.7 Стороны установили обязательный претензионный порядок урегулирования споров. Датой предъявления претензии считается дата штемпеля почтового ведомства о принятии письма.

5.8 Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное ее удовлетворение или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении) не позднее одного месяца с даты получения претензии

5.9 При невозможности достигнуть договоренности, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Приморского края.

5.10 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если они явились следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не в состоянии были предусмотреть на момент заключения договора или предотвратить заранее, используя опыт и требования обычной коммерческой практики. К обстоятельствам непреодолимой силы стороны договора перевозки отнесли такие: явления стихийного характера (землетрясение, наводнение, удар молнии, извержение вулкана, сель, оползень, цунами, шторма и т.п.), температуру, силу ветра и уровень осадков в месте исполнения обязательств по договору, исключающих для человека нормальную жизнедеятельность; мораторий органов власти и управления; забастовки, противоправные действия третьих лиц и другие обстоятельства, которые могут быть определены сторонами договора как непреодолимая сила для надлежащего исполнения обязательств.

5.11 В случае наступления таких обстоятельств, стороны обязаны незамедлительно уведомить друг друга, используя все возможные средства связи.

5.12 Стороны согласовали, что электронная переписка, осуществляемая Сторонами в рамках выполнения Договора перевозки, посредством электронной связи по e-mail или в мессенджере WhatsApp, адреса или номера телефонов которых указаны в реквизитах Договора перевозки или в заявке клиента, имеет юридическую силу и является письменным доказательством в соответствии со [ст. 75](#) Арбитражного процессуального кодекса РФ. Если иное не установлено Договором перевозки или приложениями (дополнениями) к нему, стороны осуществляют обмен документами (информацией, материалами, уведомлениями, запросами и т.п.) и согласование возникающих вопросов путем направления электронного сообщения и (или) электронной скан-копии соответствующего документа посредством электронной почты или мессенджера WhatsApp на адреса электронной почты или номера телефонов, указанные в настоящем договоре или в Заявке Клиента

5.13 В рамках исполнения Договора перевозки, Стороны установили возможность использования Электронного документооборота (далее – ЭДО).

В электронном документообороте Стороны используют документы, представленные в электронно-цифровом формате (далее – электронный документ).

При использовании обмена электронными документами Стороны используют форматы документов, утвержденные приказами ФНС России. Если форматы документов не утверждены, Стороны используют согласованные между собой форматы.

Стороны признают, что электронный документ, переданный в рамках Договора и подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью (далее УКЭП), признается электронным документом, равнозначными документу на бумажном носителе, подписенному собственноручной подписью соответствующего лица, и может

применяться в любых правоотношениях в соответствии с законодательством Российской Федерации, кроме случая, если федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе.

Сроки представления и подписания электронных документов аналогичны срокам установленным для соответствующего вида бумажных документов законом или Договором. Содержание электронного документа должно соответствовать полномочиям лица, его подписавшего.

5.14 Клиент, подписывая договор, коносамент или заявку на перевозку груза, подтверждает, что ознакомился, принимает и обязуется руководствоваться Правилами перевозки грузов и условиями договора публичной оферты, размещенными для ознакомления в свободном доступе в сети Интернет на веб-сайте: <https://kurile.ru>.

Внесение изменений и/или дополнений в Правила перевозки грузов и условия договора публичной оферты осуществляется путем размещения их новой редакции на указанных Веб-сайтах. Подписанием коносамента или заявки на перевозку груза Клиент подтверждает, что ознакомился, принимает и обязуется руководствоваться Правилами перевозки грузов и условиями договора публичной оферты в новой редакции.

Клиент обязан самостоятельно отслеживать изменения и/или дополнения в Правила перевозки грузов и условия договора публичной оферты.